Департамент образования и науки города Москвы

Государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования города Москвы

«Московский городской педагогический университет»

Институт цифрового образования

Департамент информатики управления и технологий

Ли Александр Андреевич БД-241м

**Лабораторная работа 3.3 Business intelligence**

Направление подготовки/специальность

38.04.05 - Бизнес-информатика

Бизнес-аналитика и большие данные

(очная форма обучения)

Вариант 12

Москва

2024

Цель работы: ознакомиться с методикой STAR и описать несколько кейсов из опыта BI опыта.

Задание 1

Методика STAR : Повышение узнаваемости бренда KeysitAuto

Cитуация S(situation): Я работал над проектом по экспорту авто из Кореи. Так как я начал работать с самого основания проекта, на начальном этапе у компании не было ничего.

Задача (Task - T): Я поставил несколько задач:

1. Повысить узнаваемость бренда KeysitAuto среди целевой аудитории
2. Получение первых заказов на покупку и доставку автомобилей

Действие (Action - A): Для достижения поставленных целей я использовал комплексный подход, включающий в себя:

1. Настроил таргетированную рекламу в Vk Target для привлечения потенциальных клиентов
2. Создал и запустил сайт для представления услуг компании
3. Запустил рекламу в Яндекс.Директ, для того чтобы привлечь трафик на сайт
4. Закупал рекламу у инфлюенсеров в Тelegram-каналах с автомобильной тематикой
5. Закупал рекламу через Telegain для увеличения охвата

Результат (Result - R): Результатом проделанной работы за первый месяц работы стали:

1. 3 продажи автомобилей
2. Прирост аудитории в социальных сетях

а. +179 подписчиков в Telegram канале компании

б. +32 подписчика на Youtube канале

3. Данные с Яндекс.Метрики

а. 4441 посетителей на сайте компании

Кейс Оптимизация логистики в интеренет магазине

Cитуация S(situation): Я работал в интернет-магазине, который занимался продажей одежды и кроссовок из Китая. Клиенты часто жаловались на задержки в доставке, что приводило к оттоку клиентов и снижению лояльности покупателей.

Задача (Task - T): Оптимизировать логистику, чтобы сократить среднее время доставки на 30%. Снизить отток клиентов, связанных с задержками.

Действие (Action - A): Так как клиенты были из разных частей России, а компания пользовалась, только одной логистической компанией, из-за ее низкой цены, я изучил различные логистические фирмы и выявил оптимальные компании по соотношению цены услуг и сроков доставки. Также была внедрена систему отслеживания заказов в реальном времени, что позволило клиентам видеть статус их посылки.

Результат (Result - R): Средний срок доставки сократился на 20%. Доля повторных заказов выросла на 17%, что свидетельствовало о повышении доверия клиентов.

Задание 2

На сайте HH.ru сделайте себе еженедельную рассылку

Для начала, задаем нужные нам параметры такие как, доход, тип занятости , название вакансии и т.д

Изображение выглядит как текст, программное обеспечение, Значок на компьютере, веб-страница

Автоматически созданное описание

Рис.1 заполнение параметров hh

Ниже появится блок с рассылкой вакансий Изображение выглядит как текст, снимок экрана, Шрифт

Автоматически созданное описание

Рис.2 создание рассылки hh

Переходим в телеграмм чат Изображение выглядит как текст, электроника, снимок экрана, Шрифт

Автоматически созданное описание

Рис.3 создание рассылки hh

Теперь в телеграмм будут приходить рассылки от Hh

Изображение выглядит как текст, снимок экрана, программное обеспечение, Операционная система

Автоматически созданное описание

Рис.4 создание рассылки hh в телеграмм

Изображение выглядит как текст, электроника, снимок экрана, Шрифт

Автоматически созданное описание

Рис.5 создание рассылки hh в телеграмм

Задание 3

Сделайте резюме в git, используя markdown

Index.md

---

layout: cv

title: Ли Александр

---

## Ли Александр

<link rel="stylesheet" type="text/css" href="assets/css/style.css">

## Образование

\*\*Магистр компьютерных наук\*\*

\*МГПУ\*, Москва

Сентябрь 2024 — Июнь 2026

- Специализация: БИЗНЕС-АНАЛИТИКА И БОЛЬШИЕ ДАННЫЕ

\*\*Бакалавр информационных технологий\*\*

\*РосНоу\*, Москва

Сентябрь 2020 — Июнь 2024

- Специализация: Информатика и вычислительная техника

- Курсовая работа: "Разработка прототипа программного обеспечения по распознаванию лиц"

## Опыт работы

\*\*Разработчик программного обеспечения\*\*

\*KeysitAuto\*, Город, Страна

Июль 2024 — Настоящее время

- Разработка и поддержка веб-приложений с использованием JavaScript, React и Node.js

- Оптимизация производительности приложений, что привело к сокращению времени загрузки на 25%

- Внедрение автоматизированного тестирования, повысившего стабильность релизов

## Навыки

- \*\*Языки программирования:\*\* Python, JavaScript

- \*\*Веб-технологии:\*\* HTML, CSS, React, Node.js

- \*\*Базы данных:\*\* MySQL, MongoDB

- \*\*Инструменты:\*\* Git, Docker

## Проекты

\*\*Приложение для управления личными финансами\*\*

\*Описание:\* Создал мобильное приложение для отслеживания расходов и доходов пользователей с возможностью анализа финансовых показателей.

\*Технологии:\* React Native, Redux

## Языки

- \*\*Русский:\*\* Родной

- \*\*Английский:\*\* Средний уровень

Assets/css/style.css

body {

font-family: Arial, sans-serif;

max-width: 800px;

margin: 0 auto;

padding: 20px;

background: radial-gradient(116.49% 113.86% at 0% 100%, #1B45FF 40.62%, #5F14AF 100%) /\* warning: gradient uses a rotation that is not supported by CSS and may not behave as expected \*/;

color:white;

}

h1, h2, h3 {

color: white;

}

a {

color: white;

text-decoration: none;

}

a:hover {

text-decoration: underline;

}

ul {

list-style: none;

padding: 0;

}

li::before {

content: "✔";

color: green;

margin-right: 10px;

}

<https://sashal01.github.io/>

Вывод: входе проделанной лабораторной работы , были получены навыки по описанию кейсов используя методику star , сделана рассылка на hh и создано резьме на git с использованием markdown